

Unterrichtsinhalte in der Ausbildung  
des mittleren Dienstes der  
Steuerverwaltung der Länder

**Sozialwissenschaftliche Grundlagen  
des Verwaltungshandelns**

**FTA I**

<b>Tz.</b>	<b>Lehrstoff</b>
<b>1</b>	Kommunikationsmodelle
<b>2</b>	Gesprächsführung
<b>3</b>	Kommunikationsübungen

**FTA II**

<b>Tz.</b>	<b>Lehrstoff</b>
<b>1</b>	Definition von Kooperation
<b>2</b>	Grundlagen der Gruppendynamik
<b>3</b>	Kooperationsübung
<b>4</b>	Bürgerorientierung